

// Денонощно на Ваше разположение



Сервизно обслужване

Инспекция и сервиз с компетентността на производителя





Компетенциите на пазарния лидер

Извлечете полза от нашия опит и успех

Hörmann е водещ производител на индустриални, противопожарни и димозащитни врати и на товаро-разтоварна техника в Европа. В своите 12 завода с общо над 5000 сътрудника Hörmann произвежда елементи с отлично качество. С повече от 50 филиала в страната и чужбина и над 40 международни представителства Hörmann е винаги в близост до клиента, като по този начин доказва своята компетентност и успех.

Сключвайки договор за изпитване и поддръжка с Hötmanн, Вие избирате сигурността



При изложените на голямо натоварване елементи гарантирането на безопасността започва още при производителя.

По тази причина при индустриалните врати, товаро-разтоварната техника и противопожарните елементи на Hötmanн безопасната функция е с първостепенен приоритет. Това се забелязва в много детайли, които често надхвърлят изискваните стандарти за безопасност.

! Потребителят обаче също трябва да спазва законите си задължения за сервизиране.

Автоматичните индустриални врати, товаро-разтоварната техника и противопожарните съоръжения трябва да се тестват минимум веднъж годишно от вещице лице*. Само с това тестване се запазва гаранцията например при застрахователни претенции.

Затова е добре да се подсигурите чрез сключване на договор за инспекция и сервизно обслужване с Hötmanн.

Ето какво можете да очаквате при сключен договор за инспекция и сервизно обслужване:

Въз основа на старателна инспекция ние установяваме реалното състояние на използваното съоръжение. То се оценява и се сравнява с изискваното от закона състояние, включително се извършват евентуално необходими работи по поддръжката, като напр. настройване или смазване. При наличие на ограничаващи функцията смущения Вашето съоръжение се привежда отново в изправност чрез ремонтване или подмяна на дефектния агрегат.

Само безупречно и компетентно поддръжаните съоръжения гарантират безпроблемни производствени процеси и безопасни транспортни пътища.



Оторизирано "know-how"

В областта на индустриалните врати, също както и при товаро-разтоварната техника и противопожарната защита

Нашите сервизни техници се познават отдалече. Непрекъснато повишаващи квалификацията си в рамките на фирмени семинари, те са винаги в крак с актуалното ниво на техниката. Подготвени са за всички ситуации при инспекцията, поддръжката и ремонта. Много от големите компании се доверяват на това "know-how" на Hörmann. Защото познаваме продуктите на другите производители така, все едно са наши продукти.

Най-добрите аргументи за сключване на договор за изпитване и поддръжка с Hörmann

Индустриални врати

Ние инспектираме: индустриални секционни врати, ролетни врати, ролетни решетки, бързо движещи се врати, портални плъзгачи се врати на всички производители.

Какво проверяваме: Освен стандартния общ контрол на състоянието на съоръжението се проверяват напр. движението на вратата при разкачено задвижване, фиксирането на направляващите релси и анкерите, стойките и държачите за ролките, както и функцията и състоянието на торзионните пружини, и при необходимост се прави допълнително смазване. Задвижването и управлението също се тестват обстойно и регулират.

Следните норми са част от изпитванията: EN 13241-1



Товаро-разтоварна техника

Ние инспектираме: товаро-разтоварни рампи и уплътнения на врати на всички производители.

Какво проверяваме: Работното налягане и скоростта на платформата при издигане и спускане, връзката на платформата с рамката, подемните и подаващите цилиндри за херметичност и ниво на маслото. (Необходима е смяна на маслото на всеки две години!) Също така се проверява обезопасяването на рисковите области, при което се следи за евентуални места, криещи риск от смачкване и отрязване, в областта на страничните защитни ламарини за краката. Всички електрически командни устройства се подлагат на **функционален тест, а кабелите се преглеждат за наранявания, напр. прегънати места. Следните норми са част от изпитванията: EN 1398**



Противопожарни съоръжения

Ние инспектираме: пожароустойчиви и димозащитни елементи с тръбна рамка, стоманени пожароустойчиви и димозащитни врати и плъзгачи се врати, както и автомати за врати и фиксатори на всички производители.

Какво проверяваме: платното и касата за механични дефекти и щети от корозия, уплътненията за наранявания и коректно разположение. Проверяват се пантите и фиксацията на автоматата за врата и при необходимост се извършва допълнителна настройка, тестват се защитните и контролните механизми, контролират се позицията и достатъчният брой на датчиците за дим и термопрекъсвачите, (съгласно директивите на DIBT).



Специални инструменти.

Когато клещите и гаечният ключ са недостатъчни, на помощ трябва да се извикат специални инструменти.

Ние разполагаме с такива.

Например: компютърно управляван уред за измерване на силата на затваряне на Вашата врата или специален затягащ лост за натягане на пружините.

Какво печелите Вие от това? Компетентна поддръжка.

Обширна чеклиста.

Разработена на база опита, придобит по време на над 150.000 случая на поддръжка и сервиз годишно.

Нашите сервизни техници инспектират въз основа на нея.

За Вас това означава:

Повече прозрачност на извършваната работа.

Документиране от наша страна.

Никой не заобикаля наложеното от закона задължение за документиране.

Ние поемаме грижата за „писмената работа“.

И Ви освобождаваме от мисълта за това задължение.

Телефон за повече информация

относно сключването на договор за изпитване и поддръжка с Hörmann. Имате още въпроси? В такъв случай се свържете с нашите професионални консултанти на телефон: **00359-(0)882-463762**



Повече резултати при сключване на договор

Най-доброто обслужване при провеждане на инспекция, техническа поддръжка и в случай на авария - от Hörmann

Сключвайки договор за изпитване и поддръжка с Hörmann, Вие избирате сигурността. Ние ще инспектираме Вашите стандартни или противопожарни врати, както и товаро-разтоварната техника, в съответствие със законовите разпоредби. По време на инспекцията се отстраняват всички по-дребни дефекти, така че си спестявате скъпи ремонти. А в случай на авария можете да се доверите на нашия екип за бързо реагиране.



* според тарифния Ви план

Сервиз, там където имате нужда от него

Освен сключването на договор за изпитване и поддръжка при нас можете да заявите и отделни сервизни услуги, като напр. поддръжка и ремонт независимо от производителя. Дефинирахме за Вас различни нива на сервиз в зависимост от степента на спешност:

При обикновена поръчка за сервиз ние пристигаме на място при Вас в рамките на 48 часа за София и околностите и 72 часа за страната.

В случай че някога се нуждаете от по-бърза помощ, като напр. при дефектна врата, ние изпълняваме експресни поръчки в рамките на 12 до 24 часа.

При поръчки по спешност реагираме в рамките на 12 часа. Така Вашата врата или Вашият товаро-разтоварен пункт мигновено са отново готови за експлоатация и си спестявате продължителни периоди на застой и забавяне на Вашите работни процеси.

Който и вид поръчка да изберете, във всички случаи ще получите изгодни условия за резервни части, независимо от производителя.

Hörmann: Качество без компромиси



Hörmann KG Amshausen



Hörmann KG Antriebstechnik



Hörmann KG Brandis



Hörmann KG Brockhagen



Hörmann KG Dissen



Hörmann KG Eckelhausen



Hörmann KG Freisen



Hörmann KG Ichtershhausen



Hörmann KG Werne



Hörmann Genk NV, Belgien



Hörmann Beijing, China



Hörmann LLC, Montgomery IL, USA

Като единствен производител на международния пазар, групата Hörmann предлага всички важни конструктивни елементи от една ръка. Те се произвеждат във високо специализираните ни предприятия на най-съвременно техническо равнище. С широката мрежа от дружества за пазарна реализация и извършване на сервизна дейност в Европа, както и присъствието ни в САЩ и Китай, Hörmann е Вашият силен международен партньор за висококачествени изделия.

С КАЧЕСТВО БЕЗ КОМПРОМИСИ!

ГАРАЖНИ ВРАТИ

АВТОМАТИКА

ИНДУСТРИАЛНИ ВРАТИ

ТОВАРО – РАЗТОВАРНА ТЕХНИКА

ВРАТИ

КАСИ

